



# Emergenza Covid-19

## Domande frequenti (FAQ)

### **BHW Bausparkasse AG vicino alla clientela.**

Nel rispetto dei decreti emanati dal Governo italiano per il contenimento e la gestione dell'emergenza da Covid-19 e delle indicazioni fornite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, abbiamo messo in atto misure precauzionali nei nostri Uffici qui da intendersi anche quelli presso i nostri Partners (qui da intendersi in particolare le Società del gruppo Cerved).

### **Informazioni specifiche per la clientela**

In osservanza a quanto previsto dall' Ordinanza nr. 642/2020 del 29 febbraio 2020 e con l'attenzione al cliente che sempre la distingue, **BHW Bausparkasse AG ("BHW")** vaglierà le domande pervenute in forma scritta all'indirizzo [info-italia@bhw.de](mailto:info-italia@bhw.de) di quei clienti che si trovino in situazione di difficoltà per la contrazione economica dovuta all'emergenza sanitaria in corso.

### **Estensione del Fondo di Solidarietà per i mutui acquisto prima casa:**

per quanto riguarda i nuovi requisiti di accesso al Fondo di Solidarietà previsti dall'art. 26 del D.L. nr. 9/2020 del 2 marzo 2020, in data 25 marzo 2020 è stato emanato D.L. attuativo dei D.L. nr. 9/2020 e nr. 18/2020 e sul sito di CONSAP (<https://www.consap.it/fondo-di-sospensione-mutui-per-l-acquisto-della-prima-casa/>) viene riportato tutto l'iter per la richiesta ed il successivo vaglio.

Per l'accesso al Fondo non è richiesta la presentazione dell'Indicatore della Situazione Economica equivalente ("ISEE"). Art. 54 D.L. nr.18 del 17 marzo 2020. Tra 9 mesi dalla data del D.L. nr. 18/2020 i richiedenti saranno però nuovamente tenuti a presentare la certificazione ISEE.

### **Per approfondimenti (FAQ) sul Fondo di Solidarietà e sulle misure economiche messe in campo dal Governo italiano per far fronte all'emergenza Covid-19 vi suggeriamo inoltre di consultare:**

Consap: domande e risposte sul Fondo di Solidarietà per i mutui per l'acquisto della prima casa  
<https://www.consap.it/fondo-di-sospensione-mutui-per-l-acquisto-della-prima-casa/faq/>

MEF: domande e risposte sulle nuove misure economiche Covid-19  
<https://www.mef.gov.it/covid-19/Domande-e-risposte-sulle-nuove-misure-economiche-COVID-19/>

Banca d'Italia: domande e risposte sulla centrale dei rischi  
<https://www.bancaditalia.it/media/approfondimenti/2020/domande-centrale-rischi/index.html>

### **Per riferimenti normativi circa le misure economiche messe in campo dalla Repubblica Italiana per far fronte all'emergenza Covid-19 vi suggeriamo inoltre di consultare:**

<https://www.consap.it/fondo-di-sospensione-mutui-per-l-acquisto-della-prima-casa/normativa/>

### **Per la documentazione circa le misure economiche messe in campo dalla Repubblica Italiana per far fronte all'emergenza Covid-19 vi suggeriamo inoltre di consultare:**

<https://www.consap.it/fondo-di-sospensione-mutui-per-l-acquisto-della-prima-casa/procedura-e-modulistica/>